



## **Brunella Longo's Curriculum Vitae**

*Information Management Adviser, Prince2 Practitioner, Independent Scholar*

brunellalongo.co.uk - 7 New College Court - Finchley Road - London NW3 5EX

Vat Registration Number 115972211

Telephone +44 (0)20 77229184 - Mobile +44 (0)7549 921488

<http://www.brunellalongo.co.uk> - Email: [brunella.longo@yahoo.com](mailto:brunella.longo@yahoo.com)

---

### **Profile**

---

I am an **Information Management Adviser** with more than twenty five years of experience. I offer advice on standards, systems, technologies, indexing, preservation, communication and educational policies mainly for **change management** and development goals, to make people able to work with complex and uncertain data in simple and effective ways. I have a peculiar expertise in political, legislative, governance and innovation aspects of information processes and workflows.

Authors of three books and several articles and papers, since 2002 and particularly in the last three years, I have investigated corporate and individual behaviours for **cloud computing governance** and for **records management literacy**. I called this field **data project management** for which I provide specific advice in order to overcome the jungle of existing technical standards and project management methodologies and to prevent, early detect and report **cybercrime and corporate frauds**.

I am also an experienced **Project Manager**, qualified as **Prince2 Practitioner**, employable ad interim in any sector that requires a solid IT entrepreneurial and research background. Enthusiast Champion in continuous learning myself, I motivate others to embrace new endeavours and to review, audit and benchmark deliverables and tasks using reliable sources and technologies of collaboration. Keen on adopting an **Agile** approach for development of software solutions, I always keep strong attention on compliance, assurance and earned value of iterations.

I have a strong knowledge of consolidated standards and best practices and a distinctive **problem solving** capability, acquired working as an employee or a consultant for corporate business intelligence and educational customers, that makes me easy to design, implement and develop efficient, creative, **original solutions** in cataloging, indexing, taxonomies and classifications, reference and enquires services, e-Learning platforms, instructional design, search, social media and web data architectures.

---

## Work Experience Timeline

---

Mar 2011 - present: **Information Management Adviser**, sole proprietorship, London

Jan 2009 - Feb 2011: **Career Break - CPD, Volunteering, Research**, London

- ▶ Activities detailed at <http://www.brunellalongo.co.uk> - see Portfolio and Publications

Jul 1995 – Dec 2008: **Founder, Owner, Internet Consultant and Contractor at Panta Rei™ / Palestra Internet™ Srl**, Milano (vat numbers 11724050155 ceased in April 2007 and 06044960968 ceased in December 2008). Managed programmes included:

- ▶ 1997 – 2008: Training and **E-Learning** Agency Palestra Internet Panta Rei.
- ▶ 1998 – 2003: Internet / Intranet Programme, **Virtual Bookshop** and **Journals** database, Elsevier Masson, Milano.
- ▶ 1999 – 2001: Internet and **new media** developments, Emi Music Italy, Milano.
- ▶ 1998 – 1999: New **Procurement** and Web **Communication**, Federfarma, Roma.
- ▶ 1996 – 1999: **Internet / Intranet Programme**, Assap/Assocomunicazione, Milano.
- ▶ 1995 – 1997: Design and prototyping of **Web services**, Il Sole 24 Ore, Milano.
- ▶ 1995 – 1997: **Library and documentation centre**, Telecom Italia, CSSS, Venezia.

Apr 1995 - May 1995: **Assistant to the President at Video on line**, Cagliari:

- ▶ Resource Management for the startup of an internet provider company.
- ▶ Feasibility studies and Information Design strategies.

Jan 1990 - Mar 1995: **Head of Documentation Centre**, at Fininvest, Milano. **Activities included:**

- ▶ Startup and management of an integrated **corporate library** and information centre (broadcasting, publishing, cinema, advertising).
- ▶ Recruiting and training of information officers and administrative staff.
- ▶ Design, implementation and maintenance of **a thesaurus and a special classification** in the multimedia / audiovisual sector.
- ▶ Selection of **national and international suppliers** of books, journals, grey literature, databases, s/w; negotiation of **licensing contracts** at a corporate level.
- ▶ Design and implementation of **cataloguing, abstracting and indexing procedures**, policies and databases accessible through local and wide area networks, diverse platforms, intranets. **Outsourcing** of descriptive cataloguing and other records management duties.
- ▶ Writing business and marketing **desk research**, answering legal documentation **inquiries**, producing **newsletters** and other internal **information products**.
- ▶ Leading **small projects** (4 up to 40 people) dealing with assessment and validation of external sources, new media research and information sharing goals at corporate level.

1988 – 1990: **Information Officer** at JWT (J. Walter Thompson Italy Spa), Milano.

**Activities included:**

- ▶ Startup and management of an information unit within the strategic planning department dealing with documentation from a **variety of sources covering current trends** in business, marketing, consumer and social research;
- ▶ answering **information enquires**;
- ▶ abstracting and indexing of **magazines and journals**;
- ▶ design and develop of a database with integrated **full text retrieval** features;
- ▶ writing **newsletters** and other “alerting”, proactive information products;
- ▶ selection and management of **suppliers** of periodicals, databases, software.

1986 – 1987: **Cataloguer Project Coordinator**, Public Library, Piadena, Cremona.

- ▶ Cataloguing and classification of a 11.000 Collection including **ancient books** and **non book materials**.
- ▶ **Training** of **volunteers** on ISBD descriptions.

1982 – 1987: **Part time librarian**, State and Municipal Library, Cremona.

- ▶ Inventory, acquisitions, cataloguing, circulation of a **library system collection**;
- ▶ **cultural events**;
- ▶ **training of librarians** on cataloguing and classification.

---

## **Information Technology Skills**

---

- ▶ **Productivity:** Advanced knowledge of diverse suites and their applications (MSOffice Word, Excel, PowerPoint, Staroffice, Apple iWork, Adobe Acrobat, MS Project etc) and other “software as service” for project management and mind mapping. **Online** databases, e-books platforms, **primary and secondary sources** in STM, business information, social science, intellectual property, law, humanities.
- ▶ Library **Cataloguing, Classification and Metadata** standards commonly used in Europe. W3 markup languages (Html/Xhtml and Css) and usability and accessibility standards and guidelines.
- ▶ **Software systems, client applications, platforms** and suites both commercial and open source aimed at: OPAC and other library integrated management; information, data, content and knowledge management including database ; search / information retrieval / data mining; learning management systems and virtual learning environments; ASK-A and e-commerce services; intranets and extranets, social networking and related applications (corporate micro-blogging, instant messaging, etc);
- ▶ Familiarity with and understanding of networking and security aspects of mobile computing; Blackberry RIN and Apple iPhone o/s.

---

## Main Qualification

---

- ▶ 2009 - **Prince2 Practitioner**
- ▶ 1983 - **Diploma di Bibliotecario Assistente di Biblioteca** at Scuola Regionale IAL CISL, Brescia, Italy. Score 110 e lode / 110. Awarded as Best Student. Thesis published (Longo, M.B., *Le basi dell'automazione in biblioteca*. Milano, 1983).
- ▶ 1981 - **Diploma di maturita' classica** at Liceo Classico D. Manin, Cremona.

---

## Linguistic competence

---

- ▶ Italian: Mother tongue.
- ▶ English: Fluent.

---

## Education and Main CPD Achievements

---

- ▶ 2009 - 2010: Five days full time APM **Project management** course at UCL, besides other CPD APM Events (CPD record: 70 hours).
- ▶ 2001: Five Days full time course The **Management Consultant** at APCO (Associazione Italiana dei consulenti di direzione e organizzazione), Milano.
- ▶ 1994 - 1996: Biannual part-time course in **Psychology**, Milano, Istituto Irisp, Ricerca e informazione in Psicologia (about 80 hours).
- ▶ 1996: Five Days full time course **Budgeting and Activity Based Costing**, Stresa, Istud Business School.
- ▶ 1994-1995: Part time course in **Small Businesses Administration** at Formaper, Chamber of Commerce, Milano.
- ▶ 1983 - 1993: **Library and Information Science** Courses at Udine, Universita' degli Studi, Corso di Laurea in Conservazione dei beni culturali, indirizzo archivistico - librario (obtained **70% of the credits** required for an italian "Laurea - vecchio ordinamento" passing with honors the final examinations of Librarianship, Theory and techniques of cataloguing and classification, Bibliology, Bibliography, Cultural Heritage National Legislation, Linguistics, History, Geography, Archives and History of Archives, History of Books and Printing, Book restoration, Sphragistics, Museology and History of Collections, Theory and techniques of communication, Techniques for bibliographic databases – information retrieval).

---

## Publications

---

Author of three books and several articles and papers in Computing, Library and Information Sciences, mostly accessible at <http://www.brunellalongo.co.uk> - Page *Publications*.

Subjects include: library automation, online databases, ebooks and electronic publishing, copyright, competences of information professionals, information literacy, records management, intranets and other technologies of collaboration, information policies.

### ▶ Books

2001 - La nuova editoria: mercato strumenti linguaggi del libro in internet. Editrice Bibliografica.

1993 - Banca dati. Roma: Associazione Italiana Biblioteche.

1983 - Le basi dell'automazione in biblioteca. Editrice Bibliografica.

### ▶ Book Chapters

2001 - Raccogliere informazioni. In: Manager on line, a cura di G. De Michelis, Il Sole 24 Ore Management.

### ▶ Conference Papers

2007 - Convegno "Biblioteche e formazione", Chiamatemi Coach (e vi svelerò tutti gli errori che un bibliotecario formatore non deve fare). Milano, Palazzo delle Stelline, 15 marzo.

2003 - Convegno "Informare a distanza: i servizi di reference remoto e il ruolo della cooperazione", Le competenze del bibliotecario di reference negli ambienti mediati dal computer in rete, Firenze, Regione Toscana, 10 dicembre.

2003 - VII Convegno AIDA. La formazione del cybrarian tra competenze e credenziali, Roma, CNR, 3 ottobre.

2002 - Convegno "La biblioteca ibrida", Biblioteche e formazione on line: un nuovo servizio informativo integrato, Milano, Palazzo delle Stelline, 15 marzo.

2001 - International Online Information Meeting, Sessione Italiana. L'e-Publishing in Italia nel 2001: a che punto la riforma dell'editoria? Londra, 5 dicembre 2001. "AIDA informazioni", 20 (2002), n. 1, p. 45-59.

1996 - International Online Information Meeting, Sessione Italiana. I professionisti dell'informazione nel ciclone Internet, Londra, dicembre 1996. In: "AIDA informazioni", 15(1997), n.3, p. 9-14.

1994 - VIII Workshop GIDIF-RBM, Il modello organizzativo della documentazione nel Gruppo Fininvest, Milano, 12 maggio 1994.

### ▶ Articles

[Forthcoming] The dawn of traced and shared authorship: first look at cataloguing of collective works in the age of collaborative intelligence.

[Forthcoming] Wikis the Standards Way: How does the collaborative platform made popular by Wikipedia and WikiLeaks comply with data protection principles, records management requirements and security expectations?.

2011 - Cataloguing the unfindable: mapping cybercrime in information management practices.

2011 - The missing business case: rise and fall of an information literacy training agency.

2006 - Il solstizio dell'innovazione in biblioteca: bibliotecari e società dell'informazione. In "Biblioteche oggi", 24 (2006), n. 8, p. 19-33.

2006 - Gli archivi dei giornali online. In "Biblioteche oggi", 24 (2006), n. 1, p. 9-21.

2005 - Le fonti per la ricerca biografica. In "Biblioteche oggi", 23 (2005), n. 7, p. 17-29.

2004 - La percezione della qualità dell'e-learning da parte dei formatori, in "FOR. Rivista per la formazione", n. 60, luglio-settembre 2004, p. 80-88

2004 - Il metodo delle competenze. In "Biblioteche oggi", 22 (2004), n. 1, p. 7-22.

2004 - Le competenze del cybrarian. In "Biblioteche oggi", 22 (2004), n. 3, aprile, p.13-21.

2003 - e-Learning virtual communities in Italy, in "ETDF News", Autumn 2003, n. 11, p.5.

- 2003 - Le comunità virtuali italiane sull'e-Learning, in "FOR. Rivista per la formazione", 57, ottobre-dicembre 2003, p. 57-59.
- 2002 - Gruppo e-Learning, in "FOR. Rivista per la formazione", 50-51, gennaio-giugno 2002, p. 74-78
- 2001 - Dal progetto Web all'integrazione dei servizi: tendenze e prospettive per la gestione delle tecnologie dell'informazione in biblioteca. In "Biblioteche Oggi", 19 (2001), n. 7, settembre, p. 28-37.
- 2001 - L'e-book in biblioteca e il modello netLibrary. In "Biblioteche Oggi", 19 (2001), n. 2, p. 34-43.
- 2001 - How a Librarian Can Live Nine Lives in a Knowledge-Based Economy, in "Computers in Libraries", 21 (2001), n. 10, 40-43.
- 2001 - Servizi di reference nell'era dell'accesso. In "Biblioteche Oggi", 19 (2001), n. 3, p. 42-58.
- 2000 - Attraverso la rete prende quota la formazione a distanza, in "Biblioteche Oggi", 18 (2000), n. 2, p. 68-74.
- 1999 - Raccogliere informazioni. Supplemento a "Il Sole 24 Ore", Lunedì 25 ottobre 1999. Pubblicato anche in Manager on line, Il Sole 24 Ore Management, 2001.
- 1997 - Le cybercomiche: Qfwfq e Cpzyt on line, in "Media Forum", 1997. Rubrica-racconto a puntate su internet e il commercio elettronico liberamente ispirata dai personaggi di Italo Calvino
- 1995 - Sempre più cataloghi e infomercial: cresce su Internet l'area affari. In "Mind - Media Industry", 1995, n. 7 (settembre), p. 3-6.
- 1995 - I media interattivi e la pubblicità. In "Mediaro: annuario italiano dei media", 1995.
- 1993 - Gian Babbeo e le banche dati fulltext: appunti sul metodo della ricerca in linea, in "Biblioteche Oggi", 11 (1993), n. 2.
- 1992 - L'informazione di supporto alle attività di marketing: Soluzioni organizzative e fonti on line per un servizio di marketing information, in "Biblioteche oggi", 10 (1992), n. 1, p. 49-79.
- 1991 - Il repackaging dell'informazione on line, in "Biblioteche oggi", 9 (1991), n. 3, p. 313-328.
- 1984 - Biblioteche comunali e sezioni di storia locale: la proposta del sistema bibliotecario cremonese, in "Provincia Nuova: trimestrale dell'Amministrazione Provinciale di Cremona", 14 (1984), n. 2-3, p. 42-51.

### ► **Recent Reviews**

- 2010 - Information policies and strategies / Ian Cornelius. In CILIP's "Library & Information Update". Unpublished.
- 2007 - La biblioteca digitale. In "Biblioteche oggi", 25 (2007), n. 3, p. 68.
- 2006 - Licensing in libraries. In "Biblioteche oggi", 24 (2006), n. 6, p. 76-77.
- 2004 - Information literacy in Europe. In "Biblioteche oggi", 22 (2004), n. 10, dicembre.
- 2004 - Digital reference services. In "Biblioteche oggi", 22 (2004), n. 7, p. 74-76.
- 2003 - Midlife career decisions of librarians. In "Biblioteche oggi", 22 (2003), n. 7, p. 75-76.
- 2002 - Measuring Service Quality. In "Biblioteche oggi", 21 (2002), n. 2, p. 82-83.
- 2002 - Assessing digital library services. In "Biblioteche oggi", 21 (2002), n. 2, p. 80-81.
- 2002 - The library and information work primer. In "Biblioteche oggi", 21 (2002), n.7, p. 77.
- 2002 - International yearbook of library and information management 2001/2002. In "Biblioteche oggi", 20 (2002), n. 8, p. 116.
- 2001 - Technological advances in reference: a paradigm shift? In "Biblioteche oggi", 20 (2002), n. 8, p. 114-116.
- 1999 - Information Rules. In "Scienza & Business", 1 (1999), n. 3-4, p. 106

### ► **Appointments as Teacher or Speaker**

*(not including services commercialized by Palestra Internet / Panta Rei in 1997-2007)*

- 2010 - Wikis for CPD and new Intranets, Internet Librarian International, London, 14-15 October 2010.
- 2007 - Chiamatemi Coach. Convegno "Biblioteche e formazione", Milano, 15 marzo.
- 2006 - Università degli studi di Pisa, Opac versus motori di ricerca, 9 novembre.
- 2005 - AIF (Associazione Italiana Formatori). Sezione Lombardia. Programma Formazione Formatori, Le nuove tecnologie della formazione, 15, 16 e 17 dicembre.
- 2004 - XVII Congresso Nazionale Associazione Italiana Formatori, L'e-learning tra mollicci e dissennatori, Trieste, 1 luglio.
- 2004 - Università degli Studi di Firenze, Master "Progettista e Gestore di Formazione in Rete", La percezione della qualità dell'e-learning da parte dei formatori, 17 aprile.

- 2004 - AIDP (Associazione Italiana Direttori del Personale), Il flow negli ambienti mediati dal computer (CME). Esperienze e prospettive, Milano, 12 giugno.
- 2003 - AIF (Associazione Italiana Formatori) Convegno "e-Tutor: ricerca e azione. I piccoli mondi dell'e-Learning", Milano, Assolombarda, 7 novembre.
- 2003 - Mosan Eurosalute, Consensus Conference, ECM ed e-Learning. Tavola Rotonda "L'offerta on line", 4 novembre 2003.
- 2003 - Formez. Tecniche di animazione nelle comunita' on line: il modello a cinque fasi di Gilly Salmon. Cagliari, 29 ottobre.
- 2003 - Consorzio Firenze Tecnologia. Workshop "Conoscere l'e-Learning". Come scegliere un corso on line: orientamento e criteri di valutazione dell'offerta "a catalogo", 8 aprile 2003.
- 2003 - AIF (Associazione Italiana Formatori). Sezione Lombardia. e-Tutor: le attività del formatore nella rete e la valutazione delle reazioni nel processo di progettazione dei corsi on line. Milano, 23 giugno 2003.
- 2003 - Università Cattolica del Sacro Cuore, Corso di laurea in Scienze dell'Educazione, ind. Esperto nei processi formativi. Costruire ambienti per la formazione on line. Milano, 29 marzo.
- 2003 - Università Bocconi, Osservatorio Permanente sulla Formazione Manageriale, Scuola di Direzione Aziendale. Seminario "Le condizioni culturali e organizzative per l'introduzione di progetti di e-learning nelle aziende". Per fare e-Learning... ci vuole "il pensiero". Milano, 26 febbraio.
- 2002 - Associazione per la Formazione Aziendale nella Svizzera Italiana, e-Learning: il formatore nella rete. Lugano, 22 aprile.
- 2002 - AIF (Associazione Italiana Formatori) Workshop "e-Tutor: il formatore nella rete. Ruolo, competenze e attività dei formatori on line", Milano, Assolombarda, 13 settembre.
- 2002 - Università Cattolica del Sacro Cuore, Corso di Teoria e modelli della formazione, Scrivere per la formazione on line. Concetti di base utili per la progettazione e redazione di testi strutturati per la formazione on line. Milano, 13 aprile.
- 2001 - Forum Formazione Somedia, Formatori e sistemi e-learning: l'incontro e il dialogo con tecnologi e clienti, Milano, 14 novembre.
- 2001 - Ministero degli Esteri, Istituto diplomatico. La biblioteca come centro risorse editoriali, Roma, 28 febbraio, 9 maggio, 10 ottobre 2001.
- 2001 - Fiera del Libro, Tavola rotonda "Il mercato aperto: i nuovi scenari dell'editoria tra internet e megastores", Torino, 19 Maggio. Convegno a cura del Premio "Alassio 100 Libri - Un editore per l'Europa"
- 2001 - RCS Libri - IRPE Spa. Tavola rotonda "Print on Demand: una nuova frontiera per Editori e Lettori?", Milano, Palazzo delle Stelline, 13 luglio 2001.
- 2000 - Convegno NIR-IT. Computer Mediated Environments per la formazione aziendale on line: competenze e processi di lavoro, Milano, Università Cattolica del Sacro Cuore, 10-12 aprile.
- 2000 - Unioncamere - CNEL, Giornata di studio "La ricerca in rete: introduzione alle risorse Internet per l'economia", Le tendenze del mercato della business information. Roma, 8 giugno.
- 1998 - Forum Formazione Somedia. Seminario "Web Based Training: l'esperienza della Palestra Internet Panta Rei". Milano, 19 novembre.
- 1997 - Università degli Studi della Repubblica di San Marino, Dipartimento Economia e Tecnologia, Master "Gestione dei sistemi complessi". Acquisizione e gestione di know-how nel management della ricerca e sviluppo, 25 giugno.
- 1995 - IFnia Firenze. Corso di aggiornamento per bibliotecari, La qualità dei servizi bibliotecari.
- 1994 - Università Cattolica del Sacro Cuore, Facoltà di Economia, Seminario sulle banche dati.
- 1993 - AIDA (Associazione Italiana Documentazione Avanzata), "Repackaging e comunicazione".
- 1991 - Regione Lazio, Corso di formazione per archivisti/documentalisti A.F. Forum di Roma. La documentazione nelle organizzazioni complesse.
- 1991 - Celit / Fondo sociale europeo, L'informazione nel settore delle comunicazioni di massa, Lezione presso il Master in Comunicazione d'Impresa e relazioni complesse Imprese/Ambiente. Vigevano.
- 1989 - Comune di Milano, Corso di formazione per documentalisti.
- 1986 - Provincia di Mantova, Sistemi bibliotecari di Viadana e Quistello. Corso di aggiornamento sulle Regole italiane di catalogazione per autori.
- 1986 - Scuola Regionale per Bibliotecari IAL/CISL di Brescia, Lezioni di Catalogazione.
- 1985 - Scuola Regionale per Bibliotecari IAL/CISL di Brescia, Lezioni di Catalogazione.